

## Ausschreibung für IT-Kundenbetreuer (m/w)

Beschäftigungsstelle: **FocusNet Madeksza/Szklany GbR**

Beschäftigungszeitraum: **ab sofort**

Monatsstunden: **40 Stunden, zusätzliche Stunden möglich**

Als Mitarbeiter in unserem jungen IT-Support-Team sind Sie für die fachliche und technische Betreuung der Kunden im IT Umfeld verantwortlich. Sie unterstützen die User in Fragen der Hardware, Software und Kommunikationstechnik. Gerne können Sie sich auf gewisse Schwerpunkte zu spezialisieren.

Aufgabengebiete:

- Beratung und Unterstützung von Kunden bei Computerproblemen (vor Ort und telefonisch)
- Administrative Tätigkeiten bei der IT-Infrastruktur unserer Kunden
- Wartung und Pflege des Computernetzwerkes
- Installation, Reparatur und Aufrüstung von PC-Hardware und Software
- Fehlerverfolgung und –behebung
- Durchführung kleiner Lehrgänge

Anforderungen:

- Studium der Informatik, Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Fähigkeiten
- Erfahrung und breitgefächertes IT-Basiswissen
- Umfassende Administrationskenntnisse für Windows 2000, XP, Vista
- Windows 2000 Server, 2003 Server, Exchange Server 2003 und 2007 – Kenntnisse von Vorteil
- sehr gute MS Office-Kenntnisse (insb. MS Outlook)
- Netzwerkkennnisse (LAN, Active Directory)
- Fundierte Hardwarekenntnisse (Server, PC, Netzwerkkomponenten)
- Erfahrung in der Netzwerkbetreuung (TCP/IP, Routing, DNS; Sicherheitskonzepte, Firewalls, Backupstrategien)
- Zertifizierungen zum MCP, MCSA oder MCSE (2000/2003) sind von Vorteil
- sehr gutes Deutsch und Englisch
- zeitliche Flexibilität
- gepflegtes Auftreten und korrekte Umgangsformen
- Sie überzeugen durch Ihre Einsatzbereitschaft, Eigeninitiative und Belastbarkeit

- Teamfähigkeit und dienstleistungsorientiertes Arbeiten sind für Sie selbstverständlich

Wenn Sie unser junges Team in Berlin unterstützen möchten, dann richten Sie Ihre Bewerbung schriftlich an [info@focusnet.de](mailto:info@focusnet.de). Wir informieren Sie über Zeit und Ort der Bewerbungsgespräche.

Wir benötigen ein Anschreiben, Ihren Lebenslauf sowie relevante Zeugnisse als auch letzte Arbeits- und Praktikumsnachweise.

Bei Fragen können Sie uns auch gerne telefonisch unter folgenden Rufnummern erreichen:

01633101050 (Hr. Szklany) – 01774230824 (Hr. Madeksza) - 030/69206961 (Büro)