

Ausschreibung für IT-Kundenbetreuer (m/w)

Beschäftigungsstelle: FocusNet GmbH
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Als Mitarbeiter in unserem Team helfen Sie bei der fachlichen und technischen Betreuung unserer internationalen Kunden. Gerne können Sie sich auch auf bestimmte Schwerpunkte spezialisieren.

Aufgabengebiete:

- Beratung und Unterstützung unserer Kunden (vor Ort und per Fernwartung)
- Administration und Wartung der IT-Infrastruktur und EDV unserer Kunden
- Installation und Einrichtung von Windows und Office
- Selbstständige Fehleranalyse und –behebung (1st und 2nd Level Support)

Anforderungen:

- Studium der Informatik, Elektrotechnik oder Wirtschaftsingenieurwesen, Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Fähigkeiten
- breitgefächertes IT-Basiswissen, Erfahrungen von Vorteil
- Umfassende Administrationskenntnisse von Windows XP bis 10
- Mac-Kenntnisse von Vorteil
- Windows Server, Active Directory und Exchange - Kenntnisse von Vorteil
- gute MS Office-Kenntnisse (Outlook, Word, Excel)
- Erfahrung in der Netzwerkbetreuung (TCP/IP, Routing)
- Sicherheitskonzepte, Firewalls, Backupstrategien sind von Vorteil
- ITIL Kenntnisse von Vorteil
- gutes Deutsch und Englisch
- gepflegtes Auftreten und korrekte Umgangsformen
- Sie überzeugen durch Ihre Einsatzbereitschaft, Eigeninitiative und Belastbarkeit
- Sie haben Spaß bei der Arbeit, Teamfähigkeit und dienstleistungsorientiertem Denken

Wir bieten:

- Erfahrungen bei internationalen Kunden
- Fortbildungen und Seminare
- Ein sympathisches Team
- Möglichkeiten sich weiterzuentwickeln

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung elektronisch an jobs@focusnet.de.

Wir benötigen ein kurzes Anschreiben, Ihren Lebenslauf sowie relevante Zeugnisse als auch letzte Arbeits- und Praktikumsnachweise.

Bei Fragen können Sie sich gerne an uns wenden.